

План
по улучшению качества работы МАУ ДО ГО «Город Калининград» «ДМШ им. Д.Д. Шостаковича»
наименование ОО
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	10	-	-
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	10	-	-
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	2	<ul style="list-style-type: none"> - Возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет; - Возможность внесения предложений с помощью электронных сервисов 	Размещение счетчика обращений на странице официального сайта учреждения предназначенного для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа.

			предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, направленных на улучшение работы организации	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	6	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	Размещение счетчика обращений на странице официального сайта учреждения предназначенного для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа.
Критерий 2:				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	-	<i>Наличие объектов спорта на предусмотрены в Детской музыкальной школе в виду рода занятий и отсутствия специализированных помещений.</i>
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	-	-
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8	-	<i>Программы общеразвивающей направленности предполагают дополнительное образование (исполнительство на музыкальных инструмента) для детей и взрослых. Так же разработана программа Концертных проектов для родителей обучающихся. Работа с родителями ведется индивидуально с каждым, поскольку форма занятий с детьми преимущественно имеет индивидуальный характер, уроки открыты для присутствия родителей и пояснений относительно работы в классе. Специальной дополнительной образовательной</i>

				<i>программы для просвещения родителей не предусмотрено учебным процессом.</i>
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	-	-
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8	-	<i>Специализированное психолого – педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей)и педагогических работников невозможно из-за отсутствия штатной единицы ПСИХОЛОГА в штатном расписании учреждения.</i>
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4	Обновление программ по инклюзивному обучению обучающихся	<i>(п.1 Видео-уроки, мастер-классы для дистанционного обучения) Обучение в Детской музыкальной школе предполагает тесный, личный контакт с обучающимся и непрерывный контроль. Постановка игрового аппарата требует кропотливой работы основанной на физиологической свободе и ощущениях, а так же на индивидуальных особенностях обучающихся психологического и физиологического характера. Дистанционное обучение на музыкальных инструментах противоречит концепции музыкального образования, развития и приобретения правильных исполнительских навыков</i>

Критерий 3:

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	-	-
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	-	-

Критерий 4:

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	8	Приобретение музыкальных инструментов (аккордеон, домра)	Школа является победителем Областного конкурса (Лауреат III степени) «Лучшая школа ДШИ Калининградской области 2016» проводимого МК КО. На полученные грантовые средства будет осуществлена закупка новых инструментов (аккордеон, домра)
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	8	Увеличение доли поступающих в ВУЗы	Налаживание тесных контактов с учреждениями г.Москвы и Санкт-Петербурга профильной направленности.
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	8	Усиление взаимодействия с учреждениями дошкольного образования.	<i>По данным результатов вступительных прослушиваний в 2015-2017гг. ДМШ им. Д.Д. Шостаковича, новый набор можно считать конкурсным: 2-3 человека на место.</i>